

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Ds Eiermandli GmbH

Bestellungen:

Sie können über Internet, per Telefon, per Fax oder per Post bestellen. Auf Ihre Bestellung hin senden wir Ihnen per E-Mail oder per Post eine Auftragsbestätigung/ Avisierung.

Liefergebiet:

Lieferungen nur innerhalb der Schweiz.

Lieferzeit:

Die Lieferungen erfolgen in der Regel innert 10 Arbeitstagen. Sollten wir einen Artikel nicht an Lager verfügbar haben, teilen wir es Ihnen so rasch als möglich mit, wann mit der Lieferung zu rechnen ist. Lieferungen erfolgen auf Gefahr des Empfängers.

Mindestbestellwert:

Es gibt keinen Mindestbestellwert.

Eigentumsvorbehalt:

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Preise:

Die Preise im **Webshop** sind in Schweizer Franken (CHF) ausgewiesen inklusive der gesetzlichen MwSt. Nicht inbegriffen im Preis sind die Kosten für Verpackung und Versand. Sie sind beim Produkt erwähnt und variieren je nach Grösse und Verpackungsaufwand der Produkte. Alle anderen Preise sind exkl. MwSt.

Versandpartner:

Die Lieferungen werden auf dem Postweg, PostPac Economy versendet. Anhand den Tarifen der Schweizerischen Post. Grosse und schwere Waren werden durch eine von uns oder Ihnen gewählte Spedition ausgeführt. Kosten für Spedition und Postversand gehen zu lasten des Kunden. Für Gewisse Produkte empfehlen wir eine Abholung durch den Kunden oder werden von uns ausgeliefert und montiert, zuzüglich unseren Aufwendungen auf Verhandlungsbasis.

Bezahlung:

Die Zahlungsfrist beträgt grundsätzlich 10 Tage netto, soweit nichts anderes vereinbart wurde. (Bonität vorausgesetzt). Bei Zahlungsverzögerung erheben wir einen Verzugszins von 8%! Ab der zweiten Mahnung wird zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.00 pro Mahnung erhoben. Auf Vorrauszahlung gewähren wir ein Skonto von 2% ausser auf Versandkosten. Am Hauptsitz in Belp Barzahlung.

Beanstandungen:

Beanstandungen wegen Mängel oder wegen unvollständiger Lieferung sind uns unverzüglich, spätestens 10 Tage nach Erhalt der Ware in schriftlicher Form mitzuteilen.

Rückgabe:

Eine Rückgabe ist nur möglich, wenn die Ware keinerlei Anzeichen von Gebrauch aufweist. Wir akzeptieren eine Rücksendung der Ware innert 10 Tagen ohne Angabe von Gründen. Der Artikel muss unbenutzt, in einwandfreiem Zustand und in der Originalverpackung sein. Zurückerstattet wird der Kaufbetrag abzüglich der Angefallenen Spesen für den Versand. Es gilt kein Rückgaberecht auf zugeschnittene Meterware.

Spezialanfertigungen:

Für Spezialanfertigungen ist grundsätzlich kein Rückgaberecht, es gelten die Konditionen auf unseren Offerten und Auftragsbestätigungen.

Stornierung:

Für eine Stornierung verlangen wir eine Aufwandsentschädigung in der Höhe von Fr. 20.-
Grundsätzlich ist eine Stornierung nur vor der Lieferung möglich!

Bedienungsanleitungen:

Grundsätzlich sind unsere Bedienungsanleitungen zu unseren Geräten auf Englisch.
Französisch, Italienisch und Deutsche Bedienungsanleitungen können als Zusammenfassung enthalten sein!

Datenschutz:

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und Dritten nicht zugänglich gemacht.

Schadenersatz:

Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten oder wegen verspäteter und unterbliebener Lieferung bleiben strikt ausgeschlossen. Die Farbe der im Online Shop abgebildeten Produkte kann von der tatsächlichen Produktfarbe abweichen.

Haftung und Garantie:

Für vom Kunden durch unsachgemässe Bedienung, Wartung und Behandlung der Ware verursachte Mängel besteht keine Garantie. Für Änderungen und Reparaturen an Geräten, die nicht durch unsere eigenen oder durch uns bezeichnete Fachleute vorgenommen wurden. Ebenfalls übernehmen wir keine Haftung für Schäden, welche durch die Geräte verursacht wurden. Jeglicher Garantieanspruch entfällt dadurch! Für Schäden welche durch einen Defekt des Gerätes entstanden sind lehnen wir jegliche Haftung ab.

Auf alle Neugeräte gewähren wir 2 Jahre Garantie. Auf alle Vorführ-, Miet- oder Occasionsgeräte gewähren wir 1 Jahr Garantie. Diese kann jedoch nur geltend gemacht werden, wenn die Geräte fachgerecht gepflegt und bedient wurden. Auf Schäden welche durch das nicht fachgerechte reinigen oder Bedienen der Geräte entstanden sind wird keine Garantie oder Haftung übernommen.

Haftung auf Lebensmittel und Tiernahrung:

Wir verweisen in diesen bereichen auf die AGB's der Lieferanten!

Kontakt:

Unsere Anschrift für Beanstandungen und sonstige Erklärungen sowie ladungsfähige Anschrift lautet:

Ds Eiermandli GmbH

Sägetstrasse 20

CH-3123 Belp

Tel.: 031 812 29 29

Mob.: 079 308 56 62

E-Mail: info@eiermandli.ch